

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN ATAS DEPARTEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI
KUALITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA CV KEONG MAS PERMAI
DI BOJONEGORO)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :
MARTHA ADI RATNASARI
No. Pokok : 049615221**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**

SKRIPSI
PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN ATAS DEPARTEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI KUALITAS
KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA CV KEONG MAS PERMAI
DI BOJONEGORO)

DIAJUKAN OLEH :
MARTHA ADI RATNASARI
NO POKOK : 049615221

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

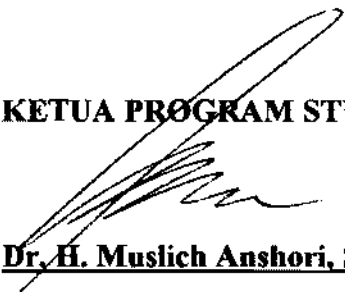


Dra. Hamidah, Msi. Ak

Tanggal.....



KETUA PROGRAM STUDI



Dr. H. Muslich Anshori, SE. Msc. Ak

Tanggal...6-09-2007

ABSTRAKSI

Topik yang dibahas dalam skripsi ini adalah audit sumber daya manusia (SDM). Audit SDM adalah suatu bentuk pemeriksaan yang digunakan untuk menilai apakah kegiatan manajemen SDM (MSDM) terutama untuk program pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh organisasi telah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis dalam rangka meningkatkan produksi dan kualitas kerja karyawan.

Faktor manusia sangat penting bagi organisasi karena manusia merupakan perencana, pelaksana dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Dalam rangka untuk mencapai tujuan organisasi maka diperlukan SDM yang berkualitas yang dapat dengan cepat menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungannya, sehingga manajemen merasa perlu untuk melakukan program pelatihan dan pengembangan yang baik untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan karyawannya.

Alur logika di atas memberikan inspirasi bahwa audit manajemen relevan untuk diterapkan terhadap aktivitas pelatihan dan pengembangan pada CV Keong Mas Permai di Bojonegoro dalam rangka audit SDM pada perusahaan tersebut. Pernyataan itu akhirnya dituangkan dalam rumusan masalah skripsi ini, yaitu bagaimana penerapan audit MSDM dapat menilai kualitas kerja karyawan.

Metodologi yang digunakan untuk menjawab masalah yang telah disebutkan diatas adalah pendekatan studi kasus. Hal ini didasarkan untuk menjawab pertanyaan penelitian "bagaimana", seperti yang tercantum dalam rumusan masalah dan peneliti tidak dapat mengatur, mengontrol dan mempengaruhi subyek penelitian, serta penelitian ini difokuskan pada peristiwa kontemporer.

Hasil dari audit SDM atas program pelatihan dan pengembangan yang ada pada perusahaan, *pertama* program pelatihan yang dilakukan perusahaan dapat meningkatkan produktivitas karyawan, *kedua* program pelatihan ini belum berhasil memperbaiki perilaku karyawan. Hal ini karena kurangnya pengawasan oleh pihak manajemen, serta kurangnya komunikasi antara manajemen dengan karyawan tentang apa tujuan pelatihan dan pengembangan. Audit MSDM ini diterapkan untuk memberikan suatu pengetahuan bagi CV Keong Mas Permai bahwa terdapat persoalan yang ada dalam aktivitas MSDMnya khususnya program pelatihan dan pengembangan yang berkaitan dengan efektifitas, efisiensi, dan keekonomisan aktivitas tersebut. Dengan demikian audit MSDM menyarankan pada untuk perusahaan melakukan komunikasi yang jelas tentang apa tujuan program pelatihan dan pengembangan, melakukan penilaian kinerja secara transparan agar karyawan termotivasi dalam bekerja sehingga karyawan dapat melakukan perbaikan untuk organisasi dan tujuan program pelatihan dan pengembangan tercapai.